

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГИМНАЗИЯ им. М. ГОРЬКОГО»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор З.А. Арсланова



**ПРИНЯТО:**

на педагогическом совете МКОУ  
«Гимназия им. М. Горького»  
протокол № 1 от 28.08.2018г.

Введено в действие приказом  
№ 264/2 от 01 сентября 2018 г.

№ 125

**Инструкция**

**о действиях в случае принятия звонка с угрозой взрыва школы**

1. *Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.* Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. *Постарайтесь сразу дать знать об угрозе* ближайшему из коллег для того, чтобы он одновременно с вашим разговором по другому телефонному аппарату сообщил в органы внутренних дел и СБ о звонке.
3. *Постарайтесь как можно точнее зафиксировать слова* того, кто звонил.
4. *Определите точное время звонка.*
5. *В ходе разговора с террористом попытайтесь* получить ответы на следующие вопросы:
  - когда бомба должна взорваться;
  - где находится бомба сейчас;
  - что представляет собой бомба, как она выглядит;
  - есть ли другие взрывные устройства в школе;

- с какой целью заложена бомба;
- каковы требования террориста;
- сколько террористов участвуют в акции?

**6. По голосу топящего постарайтесь определить:**

- личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
- примерный возраст говорящего;
- характеристики голоса (громкий – тихий, высокий – низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности);
- владение русским языком (отличное, хорошее, посредственное, плохое);
- акцент (местный – неместный, иностранный; какой национальности);  
характеристики речи (быстрая – медленная, разборчивая – неразборчивая, искаженная);
- дефекты речи (заикания, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные);  
манера речи (спокойная, сердитая, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная и т.п.);
- фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашины, животных, шум от заводского оборудования, поезда, самолета, другие голоса, смешение звуков, шум вечеринки и т.д.).

**7. По окончании звонка не вешайте трубку телефона.** По другому аппарату позвоните:

- дежурному по РОВД;

**8. Отчет о звонке, содержащий перечисленную выше информацию, немедленно передайте в правоохранительные органы.**

Ответственный за безопасность: Ремезов 03.09.2018г