

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГИМНАЗИЯ им. М. ГОРЬКОГО»



УТВЕРЖДАЮ:
Директор З.А. Арсланова



ПРИНЯТО:

на педагогическом совете МКОУ
«Гимназия им. М. Горького»
протокол № 1 от 28.08.2018г.

Введено в действие приказом
№ 264/2 от 01 сентября 2018 г.

№ 125

Инструкция

о действиях в случае принятия звонка с угрозой взрыва школы

1. *Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.* Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. *Постарайтесь сразу дать знать об угрозе* ближайшему из коллег для того, чтобы он одновременно с вашим разговором по другому телефонному аппарату сообщил в органы внутренних дел и СБ о звонке.
3. *Постарайтесь как можно точнее зафиксировать слова* того, кто звонил.
4. *Определите точное время звонка.*
5. *В ходе разговора с террористом попытайтесь* получить ответы на следующие вопросы:
 - когда бомба должна взорваться;
 - где находится бомба сейчас;
 - что представляет собой бомба, как она выглядит;
 - есть ли другие взрывные устройства в школе;

- с какой целью заложена бомба;
- каковы требования террориста;
- сколько террористов участвуют в акции?

6. По голосу топящего постарайтесь определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
- примерный возраст говорящего;
- характеристики голоса (громкий – тихий, высокий – низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности);
- владение русским языком (отличное, хорошее, посредственное, плохое);
- акцент (местный – неместный, иностранный; какой национальности);
характеристики речи (быстрая – медленная, разборчивая – неразборчивая, искаженная);
- дефекты речи (заикания, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные);
манера речи (спокойная, сердитая, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная и т.п.);
- фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашины, животных, шум от заводского оборудования, поезда, самолета, другие голоса, смешение звуков, шум вечеринки и т.д.).

7. По окончании звонка не вешайте трубку телефона. По другому аппарату позвоните:

- дежурному по РОВД;

8. Отчет о звонке, содержащий перечисленную выше информацию, немедленно передайте в правоохранительные органы.

Ответственный за безопасность: Ремезов 03.09.2018г